



SUMA INFO S.L.

Presentación de la Compañía

En Suma Info disponemos de un **significativo catálogo de productos y servicios** dentro del sector de las Tecnologías de la Información, resultado de un gran esfuerzo realizado tanto por nuestros técnicos como por el personal, altamente cualificado, que nos ha asesorado y transmitido su valiosísimo Know how.

Pensamos y valoramos constantemente en el **beneficio y satisfacción** de nuestros clientes, de forma que puedan aprovecharse de las enormes posibilidades que ofrece el mercado, para aquellos que mejor sepan adaptarse a las nuevas necesidades.

Nuestras soluciones están dirigidas a aportar **valor estratégico** a su negocio, abarcando todos los sectores de actividad tanto públicos como privados sin limitación geográfica. Nos desplazamos donde sea necesario

Somos especialistas en el desarrollo, integración e implantación de sistemas de información

Apoyamos nuestra experiencia en las siguientes áreas:

- **Consultoría**
- **Desarrollo**
- **Implantación, Parametrización Y Personalización ERP**
- **Escucha Activa**
- **Formación**
- **I+D**
- **Productos Licenciados**



Consultoría:

Nuestro **COMPROMISO** se basa en un **SERVICIO** con una óptima relación **coste/beneficio** porque nuestros profesionales analizan su situación específica y definen la estrategia integral para lograr que sus proyectos puedan ser implantados con rapidez, calidad y eficacia.

Este **COMPROMISO** se apoya firmemente en los siguientes pilares, básicos para nosotros:

- *Experiencia*
- *Calidad*
- *Independencia*
- *Formación Constante*
- *Innovación Tecnológica*
- *Eficacia*

Nuestra oferta de **servicios de consultoría** cubre un amplio espectro de actividades que van desde:

Un **análisis** previo, un diseño de instalación y los presupuestos que necesite.

Pasando por **la evaluación** de tecnologías de hardware y software que mejor se adapten a sus necesidades.

Hasta la actualización y re-diseño de sistemas, donde identificaremos los aspectos de sus sistemas susceptibles de **mejorar** y nos pondremos a su disposición para ayudarle a acometer **el cambio** de forma segura y **sin sorpresas**, buscando, desde la más absoluta independencia, por usted la solución del mercado que mejor se adapte a sus necesidades, presentándole las **mejores opciones** disponibles y apoyándole en todo lo que necesite

Estos servicios han sido diseñados para brindarle los elementos que le permitan evaluar la forma más **efectiva y eficiente** de poseer las herramientas tecnológicas que generen la **máxima rentabilidad**, ahorrándole tiempo y dinero en su inversión tecnológica.

Somos conscientes de la importancia creciente del área de informática en la empresa, ponemos toda nuestra **experiencia** a su servicio para brindarle un soporte integral en la **toma de decisiones** de esta área y que el resultado suponga realmente un avance **rentable**.

Le orientamos y acompañamos en su proceso de transformación, implicándonos con usted hasta su culminación

Hemos realizado tareas de consultoría para:
Agencia de Desarrollo Económico de La Rioja (ADER), Ayuntamiento de Logroño, Instituto Lactológico de Lekumberri, Consorcio de Aguas de Bilbao- Bizkaia, Bodegas Martínez Bujanda, Soluziona, DGTIC (Gobierno de La Rioja), ...

Desarrollo:

Somos especialistas en desarrollo e implementación de soluciones "**a medida**" que satisfagan completamente sus necesidades y que contribuyan al desarrollo de su negocio, comprometiéndonos en **plazo y calidad** para el resultado sea realmente el esperado.

Integramos nuestros sistemas con las mejores herramientas del mercado (Vídeo, Work Flow, Generadores de informes, Gestores documentales, Firma, etc...) de forma que el producto que entregamos lo es "**llave en mano**" y plenamente operativo. Tenemos amplia experiencia unificando e integrando ambientes y desarrollos heterogéneos.

Estudiamos todas las vertientes de su negocio para conseguir la **perspectiva estratégica** y global que necesitan los buenos integradores. Comprometiéndonos con dicha integración durante todo su ciclo de vida

La integración de sistemas nos permite **reducir sensiblemente los costes** del proyecto, mejorar el retorno real de la inversión y minimizar los riesgos al tener la certidumbre de los resultados posibles, lo que a la postre se traduce en la estabilidad, fiabilidad y disponibilidad imprescindibles para su negocio.

Diseñamos, desarrollamos e implantamos sistemas en **múltiples plataformas** (web, cliente servidor), gestionando infinidad de bases de datos (DB2, ORACLE, Sql Server, Informix, MYSQL, etc..), todo ello completado con el dominio de un buen número de generadores de informes (Impromptu, Actuate, Crystal, JReports, Jasper...) Que nos permiten rematar de una forma brillante los desarrollos.

Disponemos de la experiencia y la capacidad necesarias para hacer que su visión del negocio se convierta en realidad, protegiendo y maximizando la rentabilidad de su inversión.

Hemos realizado desarrollos para:

DGTIC (Gobierno de La Rioja), Ayuntamiento de Arona, Ayuntamiento de Boadilla, Ayuntamiento de Cuenca, Ayuntamiento de Logroño, Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, Ayuntamiento de Manlleu, Ayuntamiento de Motril, Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife, Ayuntamiento de Segorbe, Ayuntamiento de Segovia, Caja de Ahorros de La Rioja, Consejo Consultivo del Gobierno de La Rioja, Crea3, DHL, DMR, EMVS, Eurotools, GAVRN, Gobierno de Navarra, IBAI, Iberdrola, leNet (BBK), Juntas Generales de Álava, Juntas Generales de Bizkaia, Juntas Generales de Gipuzkoa, Maderas y Tableros Cantabria, Merpresal, Metzeler, Nasersa, Nueva Imagen, Riodent, Resonancia Magnética, SAVIA, Tata Batata, Universidad Pública de Navarra, etc..

ERP:

Somos instaladores e integradores certificados del ERP (Planificador de recursos empresariales) y CRM (Gestor de relaciones comerciales) Solmicro - eXpertis, diseñado para la gestión integral de los flujos de información de las empresas, abarcando todas las áreas de gestión de diferentes sectores y actividades.

Características de la arquitectura de Solmicro - eXpertis:

- ✓ Solución especialmente construida para instalaciones distribuidas y todo tipo de entornos de trabajo (Intenet, VPN), sin dependencia de software de conexión.
- ✓ Tecnología vanguardista, estándar, abierta y orientada a Internet.
- ✓ Tecnología de componentes, desarrollada en un modelo de arquitectura de 3 capas y .NET.
- ✓ Con una herramienta de desarrollo única en el mercado, Solmicro-eNgin, que garantiza autonomía y amplias posibilidades en los desarrollos así como una metodología propia e importantes ahorros en I+D para los integradores y desarrolladores.
- ✓ Uso de otras herramientas de desarrollo y BB.DD. muy extendidas y estándares del mercado: Visual Studio .NET, Crystal Reports, SQLServer.

Solmicro - eXpertis es una solución apta para cualquier empresa que quiera mejorar su competitividad aumentando su productividad y reduciendo los costes al automatizar sus procesos.

Está diseñado específicamente para la Pyme, es una solución muy flexible, modular y escalable.

Relación de áreas funcionales cubiertas:

Financiero, Comercial, Compras, Stock y Gestión de Almacenes, Configurador de Productos, Gestión de Proyectos, Fabricación, Programación de la Producción, Gestión de Costes, Mantenimiento Preventivo y Correctivo, Calidad, Gestión del Conocimiento (cuadros de mando, Workflow, Gestión documental), RR.HH

Características generales de eXpertis

- ✓ Gran facilidad de uso y aprendizaje. Utiliza entorno Microsoft. Pantallas intuitivas y repetitivas con lo que el usuario se familiariza con el programa al instante.
- ✓ Integrado con productos Microsoft: Ms Office, Ms Sharepoint, Ms Project.
- ✓ Facilidad de instalación y administración. Se aporta el código fuente para que pueda mantenerlo Ud. mismo.
- ✓ Facilidad de mantenimiento: Actualizaciones y evolución automáticas. Autoinstalable y autoconfigurable desde el servidor.
- ✓ Eficacia. Todos los departamentos o diferentes delegaciones y filiales utilizan un lenguaje común y un entorno de trabajo único.

ERP funcionalmente completo. Abarca todos los ángulos de su negocio. Con la información integrada de su negocio, Ud. tendrá una gran flexibilidad para cubrir las necesidades cambiantes del mercado.

Soluciones sectoriales complementarias. Desarrollos verticales.

Solución con orientación internacional: Multi-idioma, multi-empresa, multi-moneda.

Personalizable. Hágalo como Ud. Quiera

Solución diseñada específicamente para todo tipo de Pymes. Cuenta con un generador de consultas y búsquedas muy avanzado. Permite personalizarlas, guardarlas, imprimirlas, exportarlas, etc. Le permite crear, según sus necesidades, sus propios cuadros de mando.

Configurable, modular y flexible, e incluye formación adecuada a cada usuario, así como el servicio post-venta

- ✓ Seguro y fiable a la hora de crecer
- ✓ Flexible para gestionar nuevas líneas de negocio.
- ✓ Escalable: permite crecer ilimitadamente en contenidos propios o de terceros y en usuarios.
- ✓ Permite crear soluciones sectoriales complementarias.
- ✓ Fácil de mantener y evolucionar: entrega del código fuente

SOLUCIONES SECTORIALES

SECTOR

Industria

VERTICAL

Fabricación repetitiva

Bajo pedido

Contra Stock

MRP

Bienes de Equipo

Configuración de Productos

Fabricación de Obra

Montaje

Servicios

Gestión de Proyectos

Empresas de Servicios

Comercialización

Distribución (B2B)

Construcción

Obra Civil

Viviendas (construcción y promoción)

Alquiler de maquinaria y material

Alimentación

Gestión Integral Vitivinícola

Grandes Organizaciones

E-procurement

Gestión documental

Gestión de Inversores y

Capitales

Hemos realizado implantaciones del ERP en: Nueva Imagen, Maderas y Tableros Cantabria, Resonancia Magnética, Tata Batata y Riodent

ESCUCHA ACTIVA:

La **Generación Digital** está llegando al mundo del Trabajo, incluso a puestos de responsabilidad. Y éstos son conscientes de que los medios tradicionales están perdiendo su cuota de preponderancia y las nuevas tecnologías se diversifican llegando, con una capacidad extrema, a la mayor parte de la población.

El futuro es la complementariedad de los distintos canales. Internet hoy tiene la capacidad, no sólo de generar opinión, sino también de movilizar personas.

Tener una **“identidad digital”** bien gestionada y consolidada es un elemento más de fuerza para hacer llegar el mensaje que se quiere transmitir de una organización al entorno de Internet.

La elección de las herramientas viene determinada por el propio entorno digital y el público objetivo al que se quiere hacer llegar el mensaje. Ya que no sólo queremos tener presencia, sino también comunidad. Para llegar a estas comunidades on-line hay que hacerse visible con las mejores herramientas.

Además de contenidos interesantes que conecten con los ciudadanos, para conseguir relevancia en Internet, hay que establecer dos estrategias:

La primera consiste en tener un buen posicionamiento en buscadores: saber usar la semántica y cómo estandarizar la información

La segunda consiste en tener una presencia activa en la blogosfera y en las redes sociales. Muchas organizaciones están utilizando Facebook para agrupar a sus clientes y Twitter para comunicar en tiempo real.

La dinamización y seguimiento de la Identidad Digital supondrá un crecimiento en relevancia y número de visitas, y por lo tanto, en capacidad de comunicación e influencia en las decisiones y tendencias de opinión.

La extensión y el uso de la Red y la proliferación de la web social provoca una conversación sobre las empresas que, a veces, no se produce a través de los canales “formales” establecidos, y que no siempre los interesados conocen, ni, mucho menos, intervienen en ellas.

Los buscadores de información e incluso el propio diseño de Internet está concebido para la lectura humana y no para la gestión de la información que contiene. La web actual tampoco permite automatizar procesos, como por ejemplo buscar una queja, identificarla y preparar una respuesta para incorporarla en un foro determinado. Aún utilizando un potente buscador, se pierden muchas horas navegando por los resultados obtenidos tras la consulta, para acceder a la información de forma manual, cuando esto lo podría hacer un programa o agente inteligente.

Detectadas las necesidades para gestionar correctamente la información generada en Internet, se hace patente la necesidad de una herramienta que las ayude en esta tarea. Ahora que la utilización masiva de Internet y la facilidad que la web 2.0 proporciona para poder publicar contenidos, una herramienta que permita realizar esa gestión de información -tanto interna como externa- a las empresas, y que ayude a reducir la confusión que a veces existe, sería de gran ayuda. De esta manera convertimos la crítica en mensajes positivos y fomentamos adecuadamente la participación.

El objetivo es dar un paso más allá de las herramientas disponibles en la red para poder realizar una escucha activa de todo lo que se “dice” de nuestra empresa.

Esto supone poder reaccionar adecuadamente a los inputs recibidos de una manera proactiva, posibilitando que la entrada en conversación dentro del medio digital.

Formación:

Diseñamos e impartimos **programas de capacitación** "a medida" para los responsables de departamento, responsables técnicos y usuarios en general, porque la adaptación y formación constantes son las claves del éxito de cualquier negocio.

El proceso de aprendizaje es absolutamente **interactivo y flexible** adaptándose permanentemente al avance conseguido. Para ello contamos con profesionales con amplia experiencia y con los medios técnicos más adecuados a cada cliente


Nuestra experiencia nos respalda en un **enfoque** eminentemente **práctico** que facilite la visión de su aplicación y la consecución de resultados de forma que su utilidad se vea reflejada ya durante el propio curso lo cual aumenta el grado de **satisfacción** y crea un ambiente positivo que facilita nuestra labor.

Del mismo modo que la formación de nuestros clientes, nos preocupa el **entrenamiento** y la constante formación en nuevas prácticas de trabajo de nuestros expertos, para que sean capaces de transmitir esa experiencia y ayudar a conseguir sus propias soluciones

Asesoramiento y capacitación con objeto de mejorar el desempeño y la rentabilidad

Hemos realizado programas de capacitación para:
Ayuntamiento de Logroño, Eurotools, leNet

I + D:

En  contamos con un laboratorio donde un nutrido grupo de profesionales desarrollan su actividad:

Investigar en profundidad las diferentes posibilidades que las tecnologías nos ofrecen, con el objetivo de lograr productos avanzados tecnológicamente y suficientemente contrastados, que se adapten a las necesidades presentes y futuras del sector empresarial.

Para ello, contamos con las más modernas instalaciones y, lo que es más importante para nosotros, *un capital humano e intelectual de incalculable valor.*

El fruto de nuestro trabajo en este campo son diversos productos y servicios con un notable éxito entre sus usuarios, ampliamente contrastado dentro del mercado.

Hasta la fecha hemos reinvertido todos los beneficios para la consecución de este objetivo.

Productos Licenciados:

Fruto del intenso trabajo realizado, y de la dedicación que pretendemos emplear en todas y cada una de nuestras actuaciones, hemos conseguido hacernos con una serie de **Productos** fácilmente **adaptables** a las necesidades de cada cliente.

Esta afirmación se puede comprobar en el enfoque de su **funcionalidad**, en la **usabilidad** conseguida y, desde luego, en la **calidad** del resultado que estaremos encantados de poder mostrarle.

Esta lista no es más que el principio de lo que esperamos sea una larga relación de **soluciones integradas** y altamente personalizadas, gracias a la elevada parametrización de las mismas, lo que nos permite ofrecer una **calidad superior**, siendo mucho más **eficientes, rebajando los costes** y, en definitiva, incrementar notablemente su **satisfacción**.

Nuestra política, casi nuestra obsesión, es la mejora continua de la **calidad**, tanto en nuestros productos como en nuestros servicios, que, evidentemente, deben estar siempre a la altura de las **expectativas** y requerimientos de nuestros **clientes**.

Nuestros productos son, por el momento: Gestión de Estafeta (Notificaciones), Gestión de Parlamentos, Portal del Empleado, Sistema de Gestión del Inventario.

CONTACTOS

Dirección Web

<http://www.sumainfo.es>

Director General

Juan Adanero Arenaz

juan.adanero@sumainfo.es

Director de Proyectos

Juan Jesús Urbizu Boullosa

juanjesus.urbizu@sumainfo.es

Director Técnico

Fernando González López

fernando.gonzalez@sumainfo.es

Teléfonos

941-27.06.45

Fax.- 941-20.66.32

Twitter

[@SumaInfo_SL](https://twitter.com/SumaInfo_SL)

Facebook

[/sumainfo](https://www.facebook.com/sumainfo)

